

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価結果

対象：放課後等デイサービス利用者保護者14名

回収 13名

R7.3.10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未解答	意見など	ご意見をふまえた対応等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					利用者の状況に応じて活動室のレイアウト変え等を行い、活動しやすい環境作りを行います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			職員がもう少し増えて定着するといいなと思います	今後も人材確保に努めていきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				建物自体バリアフリー構造になっています
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					モニタリングでは保護者との話し合いを十分に行い、支援計画を作成します
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4		・必要なし ・特に交流を求めている	法人として地域交流は行いますが、現在の時点では交流や活動する機会は設けていません
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4		・希望していない ・必要を感じない	前年度「障害特性の理解」についての勉強会を計画しましたが、希望者が少なく開催に至りませんでした。今後ニーズにあった内容で検討していきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				・体制は整えており、苦情の場合は速やかに対応します ・苦情としては上がっていませんが、対応について気をつける点については迅速に対応しています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5				HPや会報誌等で活動内容等の情報の発信に努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	2				配布物の配布間違え等無いように確認体制を整えていきます
非常	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	2				モニタリング時などの機会を利用し、今後行っていきます

時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	12	1			火災による消防避難訓練(6月、1月)と、地震による避難訓練(3月)を実施しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	ルンルンでいつも楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			1	・個別に色々対応して下さりありがたいです