

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価結果

対象：放課後等デイサービス職員6名

回収 6名

R4.3.1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員 の配置数は適切であるか	○			・10名定員に対し職員3名以上の配置、毎日7名～9名の利用に職員は4人～5人配置しています。
	③	事業所の 設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・床面に段差はなく、スロープ、エレベーター、手すりなどの設置
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			・スタッフ会議などで、職員の意見を求め、業務改善に生かしています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		・保護者の意見から業務改善につなげることはありますが、自己評価以外のアンケートは行っていません。
	⑥	この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			・令和2年度自己評価結果は法人ホームページで公表しました。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	・第三者による評価は未実施
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・専門家による職員向け研修を年間通して定期的に実施中です。 ・専門的な外部研修も受講しています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・必要な場合にその都度アセスメントを実施し、支援計画へ反映させています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			決められた様式と手順でアセスメントをとっています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・職員間の話しあいでも方向性などを検討し、計画しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・各利用者の支援計画に沿って実施、モニタリングの際の達成状況に合わせ、自立課題の更新等取り組んでいます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・年間計画で季節に応じたプログラムを企画、各利用者の支援計画に沿って実施しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	○			・昨日の振り返りと、その日の全体的な活動内容と各自の役割、他職員の動きなどを把握した上で支援に当たっています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし その日行われた支援の振り返りを、気付いた点等を共有しているか			○	・支援終了後は当日に処理が必要な場合のみ実施しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・個別支援計画にそった支援が出来ているか、毎日記録をとり、モニタリング時に関わらず期限を決め必ず評価を行い、その後の支援に反映しています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・定期的なモニタリングの実施で達成状況を確認し、それによって支援計画の見直しを行います。
関係 機関	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			関係者会議等にはケース担当者が参加しています。
	⑲	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			・学校からの行事予定の連絡や、送迎時の児童の体調確認等は行っていますが、事業所利用のない時に情報共有が出来ない場合があったので、今後さらに連絡の必要性を見直し、情報共有の質を高めます。

や保護者との連携関係や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	・現在医療的ケアの必要な子どもは利用していません。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	・相談支援専門員と情報の共有を行っています。今後は必要に応じて情報提供等の協力も得ます。
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか			○	・まだ対象者はいません。
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			・専門家による研修実施、また、支援に関して助言を受け支援計画へ反映させています。
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	・法人で、地域の保育所との交流行事を年間を通して企画していますが、当事業所の児童の参加は行っていません。
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	・法人全体で、地域の協議会へ参加しています。
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	○			・連絡帳を活用、また、自宅への送迎時に報告を行っています。
	㉗	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		○	・障害特性の理解を図っています。
	保護者への説明責任等	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
㉙		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・必要に応じて対応しています。
㉚		父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか			○	・現在まで保護者会の開催等の連携支援は行っていません。
㉛		子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・体制は整えており、苦情の場合は速やかに対応します。 ・苦情としてではありませんが、対応について気をつける点については迅速に対応しています。
㉜		定期的に会報等を発行し、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○	今までのところ取り組み家いませんが、今後は活動内容等の情報発信に努めます。
㉝		個人情報に十分注意しているか	○			
㉞		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮をしているか	○			
㉟		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			・法人全体で、毎年企画実施しています。
非常時等の対応	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・マニュアルは整備されているが、周知については未実施です。
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・年2回の火災による消防避難訓練と、地震による避難訓練を実施しています。
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会確保等、適切な対応をしているか	○			・虐待防止研修を全職員が受講しました。
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束に関するマニュアルを策定、必要な場合はそれにそって対応します。
	㊵	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	・現在アレルギーの児童はいませんが、利用の場合はアレルギー対応します。
	㊶	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	○			事故・ヒヤリのレベル別一覧表作成、随時更新し各職員が確認しやすい方法で共有しています。

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価結果

対象: 放課後等デイサービス利用者保護者14名

回収 14名

R4.3.1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未解答	意見など	ご意見をふまえた対応等
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	0		・個々の利用者の活動の状況に合わせ、安全なスペースを確保するように環境の改善に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	0	スタッフは増えてもいいのかなと思います。	・基準に沿い、資格を持った職員配置を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	0		・建物自体バリアフリー構造になっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	0	2	・わかりません(3) ・特に希望していません。 ・特に必要と感じていません。	・法人として地域交流は行いますが、現在の時点では交流や活動する機会は設けていません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	1	・わかりません ・特に希望していません。(2) ・今後実施されれば、是非参加したい。 ・事業所だけでなく放デイの方でも「父母の会」があれば良いと思うが、働く保護者も多く、また、学校PTA等もある為、実現は難しいかもしれませんね。年に1,2回程度事業所と保護者の融資主体でイベントや保護者会をやっても良いかな?と思いました。 ・コロナ禍なので、しょうがないと思っています。	・現在まで保護者会開催等の連携支援は行っていませんが、ご家族のニーズに合わせて今後検討します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	0		・体制は整えており、苦情の場合は速やかに対応します。 ・苦情としては上がっていませんが、対応について気をつける点については迅速に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0	0		今後は必要に応じて、HPや会報誌等で活動内容等の情報の発信に努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		
非常 時	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10	4	0	1		・モニタリング時などの機会を利用し、今後行っていきます。

可 等 の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	0		・火災による消防避難訓練(年2回)と、地震による避難訓練(年1回)を実施しています。(今年度6月、12月に火災による避難訓練実施済み)
	満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	3	
⑮		事業所の支援に満足しているか	11	0	0	3	・かゆいところに手が届く支援にいつも感謝しています。 ・外出や車が好きなのでいつもノリノリです。ありがとうございます。	

※ ⑭⑮の未解答3はページのウラにあったため見落とした可能性あり。